

- > Eigenschaften, wie Gesamtrechnung für Energie & Netz, Produkte, die kein Internet voraussetzen, Produkte ohne Bindefrist, Strom aus Österreich oder Ökostrom bzw. erneuerbares Gas.

- > Unter „Details & Rabatte“ finden Sie zu jedem Produkt Informationen über alle Kostenanteile, den Energiemix, die Vertragskonditionen und alle Kontaktdaten zum Anbieter.

In drei Schritten zum neuen Angebot

Ein Wechsel ist immer kostenlos und in kurzer Zeit erledigt.

> Schritt 1: Angebot auswählen.

Rufen Sie den Tarifikalkulator der E-Control auf und suchen Sie das für Sie passende Strom- und Gasangebot aus.



> Schritt 2: Vertragsformular ausfüllen.

Sie können das Formular direkt auf der Website des gewünschten Anbieters ausfüllen. Oder Sie drucken den Vertrag aus und übermitteln das unterschriebene Dokument per E-Mail oder Post. Welche Möglichkeiten es gibt, hängt vom ausgewählten Produkt ab.

> Schritt 3: Absenden und fertig.

Nachdem Sie das Vertragsformular ausgefüllt und an den Anbieter übermittelt haben, erledigt dieser alles Weitere für Sie. **WICHTIG:** Sie müssen Ihren alten Vertrag nicht kündigen, das macht der neue Lieferant in Ihrem Namen.

Alle Infos zum Wechsel finden Sie auch im Tarifikalkulator bei den Angebotsdetails. Und übrigens: Häufig lohnt auch schon der Vergleich verschiedener Angebote Ihres bisherigen Lieferanten.



Sie haben noch Fragen?

E-CONTROL ENERGIE-HOTLINE

**Sie wollen weniger für Strom oder Gas bezahlen und zu einem günstigeren Lieferanten wechseln?
Sie denken, dass Ihre Strom- oder Gasrechnung nicht stimmt?**

Die Energie-Hotline der E-Control steht Ihnen für diese und andere Fragen rund um Strom und Gas zur Verfügung. Informieren Sie sich telefonisch und unkompliziert.

Mo-Do: 8:30 bis 17:00 Uhr

Fr: 8:30 bis 15:00 Uhr

Tel.: 0800 21 20 20

Brief: E-Control Hotline, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien

Online: www.e-control.at/kontakt

Kein Parteienverkehr

E-CONTROL SCHLICHTUNGSSTELLE

Bei Streitigkeiten mit einem Strom- oder Gasunternehmen können Sie die Schlichtungsstelle einschalten. Die Schlichtungsstelle wird versuchen, eine Einigung herbeizuführen. Nähere Informationen zur Schlichtungsstelle und Einreichung eines Antrags über das Webformular finden Sie hier: www.e-control.at/schlichtungsstelle

Bitte beachten Sie, dass ein Antrag auf eine Streitschlichtung erst möglich ist, wenn Sie bereits selbst versucht haben, sich mit dem Unternehmen zu einigen.

SIE HABEN WEITERE FRAGEN?

Mehr Informationen und Antworten zu Fragen rund um Strom und Gas finden Sie auch hier:

[www.twitter.com/energiecontrol](https://twitter.com/energiecontrol)

www.facebook.com/energie.control

www.e-control.at/youtube

www.linkedin.com/company/e-control

<https://frag.e-control.at>

WIE FINDE ICH DEN PASSENDEN STROM- ODER GASANBIETER?



Vergleichen macht sicher

Es lohnt sich durchaus, regelmäßig die Angebote der Strom- und Gaslieferanten zu vergleichen. Und der Tarifkalkulator der E-Control liefert dafür den umfassenden und objektiven Vergleich. Damit alle Verbraucher:innen sicher sein können, gut versorgt zu sein.

www.e-control.at/tarifkalkulator

Wie funktioniert der Tarifkalkulator?

- > Geben Sie Ihre Postleitzahl und Ihren Jahresverbrauch für Strom oder Gas in kWh ein. Diesen finden Sie auf Ihrer letzten Jahresabrechnung. Sollten Sie diese nicht zur Hand haben, geben Sie einfach Ihre Haushaltsgröße an.
- > Wählen Sie, ob Sie einmalige **Wechselrabatte** bei der Berechnung berücksichtigen möchten oder nicht.
- > Um einen genauen Vergleich zu erhalten, wählen Sie unter „Angaben zu Ihrem aktuellen Produkt“ Ihren Anbieter und Ihr Produkt aus. Sollten Sie Ihr Produkt nicht finden, können Sie mit der manuellen Eingabe Ihren Arbeitspreis und Ihre Grundgebühr selbst eingeben.
- > Falls Sie übersiedeln, wählen Sie das entsprechend aus.
- > Nun klicken Sie „Abfrage starten“.
- > Sie erhalten auf der Ergebnisseite eine Übersichtsliste mit allen für Sie in Frage kommenden Angeboten, gereiht vom günstigsten bis zum teuersten. Sie sehen dabei die Jahresgesamtkosten und die mögliche Ersparnis.
- > Diese Ergebnisliste können Sie nach verschiedenen Kriterien filtern, um ein für Sie maßgeschneidertes Angebot zu finden:
 - > Preismodelle mit oder ohne Preisgarantie, Angebote mit oder ohne automatischen Preisanpassungen

Tipp: Nehmen Sie für einen Vergleich Ihre letzte Jahresrechnung zur Hand. Darauf finden Sie dann gegebenenfalls auch alle Daten, die Sie für den Wechsel brauchen:

- > Ihren **Jahresverbrauch**
- > **Name und Adresse**, auf die Ihre Anlage läuft
- > **Zählpunktbezeichnung**

Die Zählpunktbezeichnung dient zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Verbrauchsstelle. Sie besteht aus einer 33-stelligen Nummer, die mit AT beginnt (ähnlich aufgebaut wie die IBAN). Sie wird auf Ihrer Energierechnung angeführt.

Sie haben noch Fragen?

Wer schickt Ihnen die Rechnung(en)?

Manche Lieferanten stellen Energie- und Netzkosten gemeinsam in Rechnung. In diesem Fall bekommen Sie als Kund:in nur eine Rechnung vom Energielieferanten, in der auch die Netzkosten beinhaltet sind. Ihr Lieferant führt die Netzkosten an Ihren Netzbetreiber ab. Nach Produkten, bei denen eine Gesamtrechnung gestellt wird, kann im Tarifkalkulator gezielt gesucht werden.



Andere Lieferanten stellen keine gemeinsame Rechnung für Energie- und Netzkosten. Dann erhalten Sie zwei getrennte Rechnungen – die Rechnung für die Energiekosten von Ihrem Lieferanten und die Rechnung für die Netzkosten sowie Steuern und Abgaben von Ihrem Netzbetreiber. Die Information, welcher Lieferant wie abrechnet, finden Sie im Tarifkalkulator.

Sie haben noch mehr?

- > Sie haben **zwei Zähler** (häufig für Heizstrom oder Wärmepumpe)? Klicken Sie vor der Verbrauchseingabe auf

„Weitere“. Hier können Sie die Anzahl Ihrer Zähler festlegen und auswählen, ob Sie z.B. Tag- und Nachtstromzähler haben oder einen unterbrechbaren Anschluss für den Heizstrom oder die Wärmepumpe.

- > Wenn Sie Überschussstrom aus einer **Photovoltaik-Anlage** einspeisen, dann können Sie auch das in den Vergleich einfließen lassen. Klicken Sie auf die Box „Überschusseinspeisung (PV)“ und geben Sie einfach Ihre eingespeiste Strommenge sowie die Spitzenleistung Ihrer Anlage ein.
- > Sie haben bereits einen **Smart Meter**? Dann setzen Sie „Ist dieser Zähler ein Smart Meter“ auf „Ja“. Anschließend können Sie unter den Verbrauchsvorlagen eine auswählen, die Ihrem Tagesablauf am nächsten kommt oder Sie laden Ihr eigenes Lastprofil hoch. In Ihrem Ergebnis werden nun auch die speziellen Produkte berücksichtigt, deren Preise zu bestimmten Zeiten günstiger sind als zu anderen. Um Produkte zu sehen, die nur mit einem Smart Meter angeboten werden, wechseln Sie von der Ansicht „Klassische Preismodelle“ auf die Ansicht „Spotmarkt/Verbrauch“.
- > Überprüfen Sie unter „**Spezialangebote**“, ob es möglicherweise besondere Konditionen für eine Wärmepumpe, einen Neuanschluss, eine Smart-Home-Anlage oder ein Elektroauto gibt. Klicken Sie das entsprechende Schlagwort an und starten Sie eine Abfrage. In Frage kommende Sonderkonditionen werden nun mitberechnet und angezeigt.

Sie wollen noch mehr wissen?

- > Unter „Anzeigeeinstellungen“ können Sie sich u.a. auch anzeigen lassen, wie viel Sie eine Kilowattstunde (kWh) brutto tatsächlich kostet.

