

# ENERGIEKOSTEN SPAREN KANN SO EINFACH SEIN.



## Der E-Control Tarifikalkulator

Der Tarifikalkulator berechnet für Sie das günstigste Strom- und Gas-Angebot. Dazu brauchen Sie lediglich Ihre Postleitzahl sowie Ihren Strom- bzw. Gas-Jahresverbrauch in kWh einzugeben.

**Surftipp:** [www.tarifikalkulator.at](http://www.tarifikalkulator.at)



## E-Control Energie-Hotline

**0800 21 20 20, auch per WhatsApp**

**oder schreiben Sie uns:** [beratung@e-control.at](mailto:beratung@e-control.at)

**gern auch per Post:** E-Control Hotline, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien

*„Wer hilft mir bei Fragen zu meinem Strom- oder Gaslieferanten?“*

*„Wer erklärt mir meine Strom- und Gasrechnung?“*

*„Was bringt mir ein Smart Meter?“*

Die Berater:innen der E-Control stehen Ihnen für diese und andere Fragen rund um die Themen Strom, Gas und Öko-Energie zur Verfügung.

Montag bis Donnerstag von 8:30 Uhr bis 17:30 Uhr

Freitag von 8:30 Uhr bis 15:30 Uhr



## E-Control Schlichtungsstelle

**E-Mail: [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at)**  
**[www.e-control.at/schlichtungsformular](http://www.e-control.at/schlichtungsformular)**

*„Meine Strom- oder Gasrechnung ist nicht korrekt!“*  
*„Wir haben Ärger beim Netzzugang für unser neues Haus!“*  
*„Mir droht die Abschaltung, was kann ich tun?“*

Bei Schwierigkeiten oder Problemen mit einem Strom- oder Gasunternehmen steht Ihnen die Schlichtungsstelle der E-Control gerne zur Seite.

Ihre Zuschrift sollte eine möglichst genaue Sachverhaltsdarstellung und alle relevanten Unterlagen (z.B. Rechnungen) enthalten.



## Frag doch die E-Control

Sie haben eine Frage zu Strom oder Gas? Die Expert:innen der E-Control helfen Ihnen gerne weiter! Einfach online auf [frag.e-control.at](http://frag.e-control.at) Ihre Frage stellen und rasch Antwort bekommen!

**Surftipp: [www.e-control.at/frag-doch-die-e-control](http://www.e-control.at/frag-doch-die-e-control)**

Das Energieportal: [www.e-control.at](http://www.e-control.at)

 [www.facebook.com/energie.control](https://www.facebook.com/energie.control)  [www.twitter.com/energiecontrol](https://www.twitter.com/energiecontrol)

 [www.linkedin.com/company/e-control](https://www.linkedin.com/company/e-control)